



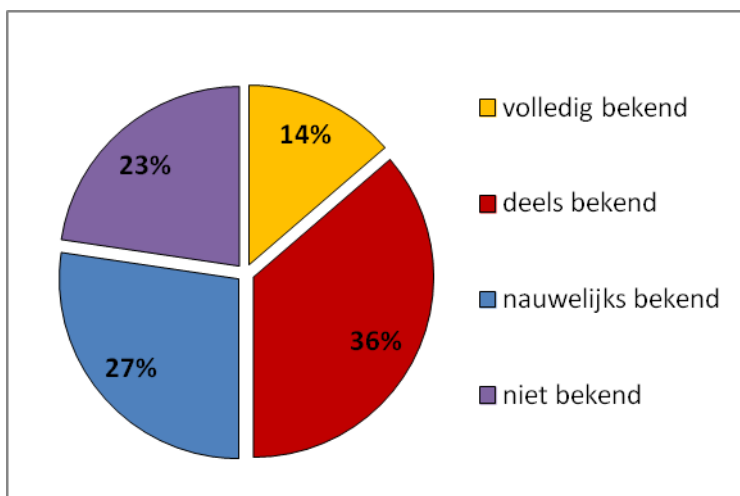
### Uitkomsten onderzoek 'Zelf klussen in de woning'

Huurders mogen zelf klussen in hun woning en hun woning veranderen. Er zijn echter wel bepaalde regels waar zij zich aan moeten houden. Omdat Mitros en Mitropool o.a. benieuwd zijn of de regels bekend zijn bij huurders, is er in het MitrosPanel een onderzoek gehouden over 'zelf klussen in de woning'.

Aan het onderzoek deden 215 leden van het MitrosPanel mee (31% respons). Hier vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek samengevat.

#### Zijn de regels bekend?

Exact de helft van de deelnemers aan het onderzoek is volledig of deels bekend met de regels die gelden bij het zelf klussen in de woning.



Als we kijken naar de bestaande regels, dan zien we dat:

- 92% van de deelnemers weet dat je bij een ingrijpende klus vooraf toestemming moet aanvragen bij Mitros.
- 92% van de deelnemers weet dat je zonder toestemming het risico loopt dat je alles bij een verhuizing weer in de oude staat moet herstellen.
- 76% van de deelnemers weet dat je de woning niet in de oude staat hoeft te herstellen wanneer je toestemming krijgt voor een klus en later gaat verhuizen.
- 31% van de deelnemers weet dat Mitros mogelijk een vergoeding aan de huurder betaalt om aangebrachte verandering bij een verhuizing over te nemen (Mitros moet dan vooraf wel toestemming hebben gegeven voor de verandering).

### **Toestemming nodig of geen toestemming nodig?**

Om te kijken of het bekend is voor welke klussen huurders toestemming moeten aanvragen, kregen de deelnemers aan het onderzoek tien willekeurige klussen voorgelegd. De vraag was telkens: weet u of hier toestemming voor nodig is?

Op de volgende pagina staan de uitkomsten en de juiste antwoorden vermeld.

	<b>toestemming nodig zegt:</b>	<b>het juiste antwoord is:</b>
Tegels badkamer vervangen	41 %	toestemming nodig
Wandje woonkamer verwijderen	85 %	toestemming nodig
Deur woonkamer vervangen	21 %	geen toestemming nodig
Bestrating tuin vervangen	4 %	geen toestemming nodig
Granol of stucwerk aanbrengen	19 %	geen toestemming nodig
Hout vloer woonkamer leggen	18 %	geen toestemming nodig
Aansluiting vaatwasser aanleggen	18 %	toestemming nodig
Douchecabine plaatsen	27 %	toestemming nodig
Zonnescherm op buitengevel plaatsen	39 %	toestemming nodig
Dakkapel plaatsen	89 %	toestemming nodig

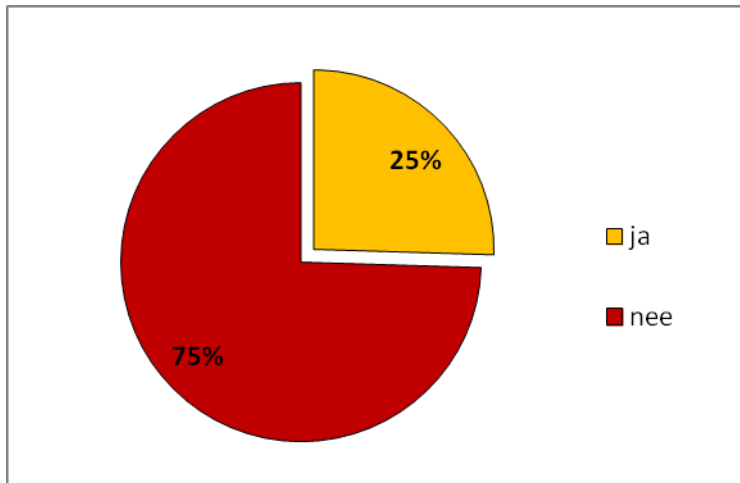
### **Waarom toestemming aanvragen?**

Er zijn twee belangrijke redenen waarom huurders bij een ingrijpende klus vooraf toestemming moeten aanvragen bij Mitros.

- 1) Zo kan Mitros beoordelen of de klus veilig uitgevoerd wordt en de bewoner zichzelf en de omgeving niet in gevaar brengt.
- 2) Zo kan Mitros beoordelen of zij de woning op termijn zonder problemen aan de volgende huurder kan verhuren. Een slecht uitgevoerde klus kan er voor zorgen dat de woning op termijn niet meer goed te verhuren is.

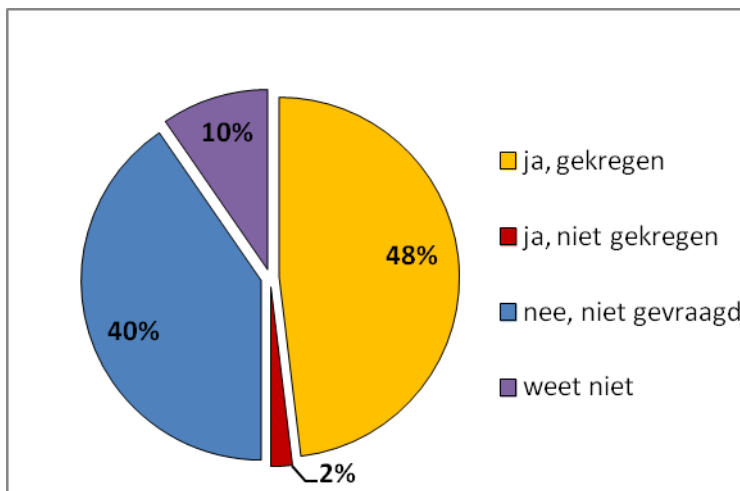
### Heeft u wel eens een ingrijpende klus uitgevoerd?

Bij een kwart (25%) van de deelnemers aan het onderzoek is dat het geval.

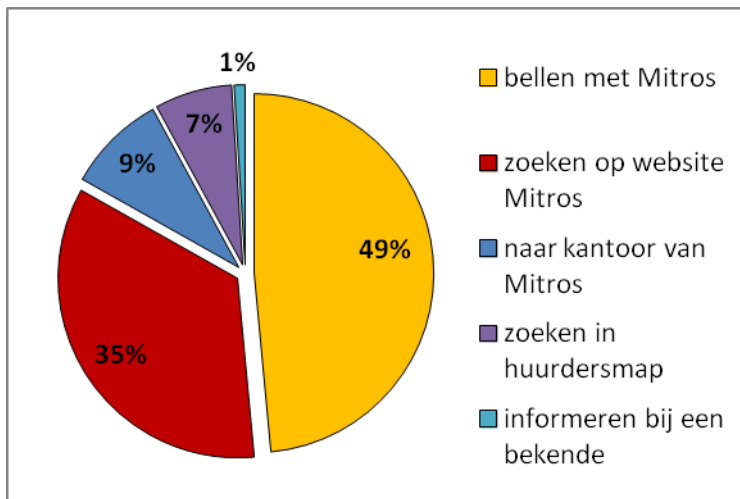


De helft van deze deelnemers heeft toen toestemming aangevraagd bij Mitros.

Enkele deelnemers (2%) hebben de klus vooraf wel bij Mitros gemeld, maar vervolgens geen toestemming gekregen.



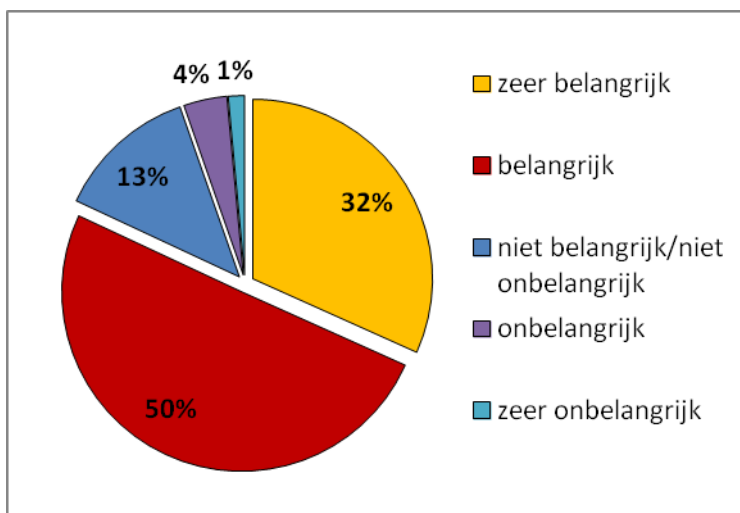
## U wilt een ingrijpende klus uitvoeren, wat gaat u als eerste doen?



## Moet Mitros meedenken?

Mitros wil de ingrijpende klussen die huurders van plan zijn uit te voeren vooraf beoordelen. Daarnaast zou Mitros mee kunnen denken met de huurder, bijvoorbeeld door handige adviezen of tips over de klus te geven. De deelnemers aan het onderzoek kregen de vraag hoe belangrijk zij het vinden dat Mitros met hen meedenkt bij het uitvoeren van een ingrijpende klus.

Zie de uitkomsten op de volgende pagina.



Mitros zou op verschillende manieren mee kunnen denken.

- Bijvoorbeeld door een lijst met betrouwbare aannemers en installateurs beschikbaar te stellen, welke de huurder kan inschakelen voor het uitvoeren van de klus. Hier zou 50% van de deelnemers (misschien) gebruik van maken.
- Of door een folder te maken met tips en adviezen voor het uitvoeren van de klus. Hier zou 68% van de deelnemers (misschien) gebruik van maken.

- Ook zou Mitros een instructiefilmpje op haar website kunnen zetten waarin tips en adviezen worden gegeven voor het uitvoeren van de klus. Hier zou 52% van de deelnemers (misschien) gebruik van maken.
- Mitros zou een medewerker langs kunnen sturen die de woning bekijkt en ter plekke tips en adviezen geeft hoe de huurder de klus het beste kan uitvoeren. Hier zou 66% van de deelnemers (misschien) gebruik van maken.
- Tot slot zou Mitros ook goedkoop materialen in kunnen kopen, welke de huurder vervolgens (met korting) van Mitros koopt en gebruikt tijdens de klus. Hier zou 44% van de deelnemers (misschien) gebruik van maken.

### **Wat gaan Mitros en Mitropool doen met de uitkomsten van het onderzoek?**

Uit het onderzoek komt naar voren dat lang niet alle regels over zelf klussen in de woning goed bekend zijn bij huurders. Dat is voor Mitros en Mitropool een belangrijke conclusie van het onderzoek. Mitros gaat dit oppakken door in de toekomst duidelijker en/of beter te communiceren over het zelf klussen in de woning.

Daarnaast wilden Mitros en Mitropool graag weten of huurders bij het uitvoeren van een ingrijpende klus behoefte hebben aan ondersteuning van Mitros en zo ja, in welke vorm. Ook daarover heeft het onderzoek interessante informatie opgeleverd. Mitros gaat bekijken welke vormen van ondersteuning zij in de toekomst kan gaan bieden.